

Community Voorwaarden

Algemene Voorwaarden en Communityvoorwaarden voor THISLINE

Aangevuld of aangepast op: 12-08-2024

Artikel 1: Definities en Interpretatie

1.1 **"Platform"**: de online community van THISLINE, inclusief maar niet beperkt tot de website, mobiele app, en alle andere gerelateerde diensten en functies.

1.2 **"Lid"**: elke gebruiker die zich heeft geregistreerd op het Platform.

1.3 **"Content"**: alle informatie, data, tekst, afbeeldingen, video's, en andere materialen die op het Platform zijn geplaatst door Leden.

1.4 **"THISLINE"**: het bedrijf achter het Platform, verantwoordelijk voor het beheer en de instandhouding.

1.5 **"BetterMode"**: Bettermode Inc., de derde partij die software levert voor de website, community en betaalpagina's van THISLINE.

1.6 **"Derden"**: alle personen of entiteiten die niet vallen onder de definities van Lid of THISLINE.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform. Door het Platform te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en andere documenten of overeenkomsten, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.3 De algemene voorwaarden en het privacybeleid van THISLINE, te vinden op <https://thisline.nl>, zijn eveneens van toepassing.

Artikel 3: Doelgroep en Toegang

3.1 Deze community is exclusief toegankelijk voor professionals en veteranen uit de volgende sectoren:

- Openbare Veiligheid / Wetshandhaving
- Brand / Hulpverlening
- Acute Zorg / Medisch
- Defensie / Strijdkrachten
- Kustwacht / Reddingsbrigade
- Beveiliging / Bewaking
- Hulporganisaties / Rampenhulpverlening
- GHOR
- Boswachters
- Verkeersregelaars
- Beveiligers

3.2 Lidmaatschap van het platform is voorbehouden aan personen van 18 jaar en ouder.

3.3 Het platform is primair gericht op Nederlandse collega's, maar uitzonderingen kunnen worden gemaakt voor gebruikers binnen Europa.

3.4 Indien iemand een account aanmaakt die niet voldoet aan de voorwaarden, wordt het lidmaatschap onmiddellijk beëindigd. De reeds geïnde kosten worden

beschouwd als een vergoeding voor administratiekosten en worden niet teruggeboekt. Het abonnement wordt echter wel meteen beëindigd.

Artikel 4: Account en Registratie

4.1 Registratie is vereist om gebruik te maken van het Platform.

4.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je wachtwoord en alle activiteiten die plaatsvinden binnen je account.

4.3 Oneigenlijk gebruik van je account dient direct te worden gemeld aan THISLINE.

4.4 THISLINE behoudt zich het recht voor om accounts te verwijderen die inactief zijn of verdachte activiteiten vertonen.

Artikel 5: Gedragscode

5.1 Leden dienen elkaar te allen tijde met respect te behandelen, ongeacht rang, functie, achtergrond of ervaring. Discriminatie, pesten of intimidatie wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering uit de community.

5.2 Leden mogen geen materiaal delen waarop auteursrecht rust, tenzij zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van de rechthebbende.

5.3 Leden dienen zich professioneel en respectvol te gedragen in alle communicatie binnen de community.

5.4 Het delen van persoonlijke informatie zonder uitdrukkelijke toestemming is verboden.

5.5 Ongevraagde promotie of spam is niet toegestaan.

5.6 Leden dienen ongepaste content direct te melden bij de moderators.

5.7 Leden zijn verplicht zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving.

5.8 Politieke of religieuze discussies zijn niet toegestaan.

5.9 Leden dienen geduldig te zijn en anderen de tijd te geven om te reageren op berichten.

5.10 Bij onduidelijkheid of discussie over de interpretatie van deze voorwaarden hebben de moderators het laatste woord.

5.11 Inhoud en het ledenbestand van de community mogen onder geen beding gedeeld worden met mensen buiten de community.

5.12 Kortingen aangeboden in de community zijn enkel persoonlijk door het lid te gebruiken en mogen niet gedeeld worden met anderen.

Artikel 6: Zoeken voor Plaatsen

6.1 Voordat een lid een nieuw onderwerp of groep aanmaakt, dient eerst gezocht te worden of een dergelijk onderwerp of groep al bestaat om duplicatie te voorkomen.

Artikel 7: Gebruikersverantwoordelijkheid

7.1 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij plaatst op het Platform.

7.2 Gebruiker vrijwaart THISLINE van alle aansprakelijkheid in verband met de door hem of haar geplaatste inhoud.

7.3 Gebruikers geven door het plaatsen van content op het Platform automatisch een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie aan THISLINE om de content te gebruiken, te wijzigen, en te verspreiden voor zover dit nodig is voor de werking van het platform.

Artikel 8: Beperking van Aansprakelijkheid

8.1 THISLINE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade voortvloeiend uit ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van het Platform, waaronder maar niet beperkt tot hacks, DDoS-aanvallen en uitval van dienst.

8.2 THISLINE is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het hacken of sluiten van gegevens, maar doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om dit te voorkomen.

8.3 THISLINE biedt geen garantie dat de diensten altijd ononderbroken of foutloos zullen zijn, en behoudt zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk op te schorten voor onderhoud of updates.

Artikel 9: Intellectueel Eigendom

9.1 Alle content op het Platform is eigendom van THISLINE of de respectievelijke eigenaren en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gereproduceerd of verspreid.

Artikel 10: Software en Technologie

10.1 Het Platform maakt gebruik van software geleverd door BetterMode. THISLINE is niet verantwoordelijk voor storingen, fouten of andere problemen die veroorzaakt worden door deze software.

Artikel 11: Wijzigingen en Updates

11.1 THISLINE heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Leden worden van dergelijke wijzigingen op de hoogte gebracht via het Platform.

Artikel 12: Sancties

12.1 Overtreding van enige bepaling uit deze communityvoorwaarden kan leiden tot waarschuwingen, tijdelijke schorsing, permanente verwijdering uit de community of andere passende maatregelen.

12.2 Bij ernstige overtredingen behoudt THISLINE zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen het betreffende lid.

12.3 Overtreding van de voorwaarden, met name inzake auteursrechten en persoonlijke informatie, kan resulteren in een boete van maximaal €2500.

12.4 Het betalen van een boete ontslaat het lid niet van verdere juridische aansprakelijkheid of andere sancties zoals bepaald door THISLINE of toepasselijke wetgeving.

12.5 Onrechtmatige toegang tot of het delen van inloggegevens is strafbaar en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap, alsook mogelijke juridische gevolgen.

Artikel 13: Gebruik van Kortingen

13.1 Kortingen en aanbiedingen die beschikbaar worden gesteld binnen de THISLINE First Responder Community zijn strikt persoonlijk en mogen enkel door het betreffende lid zelf worden gebruikt.

13.2 Het delen van kortingscodes, aanbiedingen of andere voordelen met derden buiten de community is niet toegestaan en kan leiden tot verwijdering uit de community en andere sancties zoals beschreven in Artikel 12.

Artikel 14: AVG en Privacy

14.1 THISLINE houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens van leden worden met de grootst mogelijke

zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

14.2 Door lid te worden van de THISLINE First Responder Community, stemt het lid in met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring van THISLINE.

14.3 Leden hebben te allen tijde het recht om hun eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

14.4 Bij eventuele datalekken zal THISLINE zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur, melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de getroffen leden informeren.

14.5 Leden kunnen op aanvraag hun persoonsgegevens laten verwijderen uit de systemen van THISLINE.

Artikel 15: Onrechtmatige Toegang en Delen van Inloggegevens

15.1 Onrechtmatige toegang tot de community of het delen van inloggegevens is strikt verboden.

15.2 Er wordt streng gecontroleerd op onrechtmatige toegang en het delen van inloggegevens. Bij constatering hiervan zullen altijd juridische stappen worden ondernomen.

Artikel 16: Klachtenprocedure

16.1 Klachten over het platform of de dienstverlening kunnen gericht worden aan: klachten@thisline.nl.

16.2 THISLINE zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en op te lossen.

16.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan het lid zich wenden tot de bevoegde rechter in Nederland zoals beschreven in Artikel 17.

Artikel 17: Geschillen en Toepasselijk Recht

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18: Overige bepalingen

18.1 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

18.2 Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.